

PC PRINT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

**OGÓLNE WARUNKI DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA
(„PC PRINT - OWDO”)**

I. Warunki Ogólne	2
1. Ważność	2
2. Oferta, podstawa umowna	2
3. Warunki płatności, potrącenia, prawo do zatrzymania	2
4. Ochrona danych	3
5. Dokumentacja	3
6. Wsparcie	3
7. Zobowiązania Kupującego	4
8. Odpowiedzialność, szkody	4
9. Brak możliwości realizacji, zmiany umowy	5
10. Poufność	5
11. Kontrola eksportu	5
12. Siła Wyższa	6
13. Cesja	6
14. Społeczna odpowiedzialność biznesu	6
15. Prawo właściwe	6
16. Sąd właściwy	6
II. Oprogramowanie Nabyte	6
1. Ceny	6
2. Terminy, opóźnienia	7
3. Licencja, prawo użytkowania	7
4. Ograniczenia licencji	8
5. Zobowiązania Kupującego, użycie niezgodne	8
6. Ochrona danych	9
7. Gwarancja z tytułu istotnych wad Oprogramowania Nabytego	9
8. Gwarancja z tytułu wad w tytule własności Oprogramowania Nabytego	10
III. Oprogramowanie Wypożyczone	11
1. Ceny	11
2. Terminy, opóźnienia	11
3. Licencja, prawo użytkowania	12
4. Ograniczenia licencji	13
5. Zobowiązania Klienta, użycie niezgodne	13
6. Ochrona danych i bezpieczeństwo danych	14
7. Dostępność Oprogramowania Wypożyczonego	14
8. Gwarancja z tytułu wad Oprogramowania Wypożyczonego	15
9. Gwarancja z tytułu wad w tytule własności Oprogramowania Wypożyczonego	16
10. Odpowiedzialność	17
11. Termin obowiązywania i rozwiązanie	17
IV. Usługi	18
1. Ceny	18
2. Terminy, opóźnienia	18
3. Licencja, prawo użytkowania	19
4. Odbiór Usług	19
5. Klasy wad	19
6. Żądania zmiany	20
7. Wady Usług	20
8. Gwarancja dotycząca wad w tytule własności	21
V. Freeware	22

I. Warunki Ogólne

1. Ważność

1.1 PC PRINT - OWDO dotyczą

- stałego dostarczania standardowego oprogramowania z jednorazową opłatą („**Oprogramowanie Nabyte**”, patrz punkt II);
- tymczasowego dostarczania standardowego oprogramowania celem wypożyczenia („**Oprogramowanie Wypożyczone**”, patrz punkt III);
- stałego lub tymczasowego bezpłatnego dostarczania standardowego oprogramowania („**Freeware**”, patrz punkt V);
- świadczenia usług, takich jak instalacja, integracja, dostosowanie oraz adaptacja odpowiedniego oprogramowania standardowego („**Usługi**”, patrz punkt IV),

które firma **PC PRINT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („PC PRINT”)** dostarcza na podstawie umowy zawartej pomiędzy firmą PC PRINT a partnerem biznesowym („**KUPUJĄCY**”). W dalszej części niniejszego dokumentu Kupujący i PC PRINT są określane łącznie jako „**Strony**” a osobno jako „**Strona**”.

1.2 **Oprogramowanie Nabyte, Oprogramowanie Wypożyczone** oraz **Freeware** są w dalszej części niniejszego dokumentu określane łącznie jako „**Oprogramowanie**”.

1.3 PC PRINT-OWDO mają zastosowanie odpowiednio do dostarczania nowych wersji (np. poprzez łatki, poprawki, aktualizacje, nowe wersje) danego **Oprogramowania**.

1.4 Warunki odmienne od warunków określonych w PC PRINT-OWDO nie obowiązują, chyba że firma PC PRINT zgodziła się na nie wyraźnie na piśmie.

1.5 PC PRINT-OWDO obowiązują w kontekście ciągłych relacji biznesowych oraz w odniesieniu do przyszłej współpracy pomiędzy firmą PC PRINT a Kupującym, nawet jeśli w indywidualnych przypadkach firma PC PRINT nie odniosła się wyraźnie do faktu uwzględnienia PC PRINT-OWDO w czasie zawarcia umowy.

1.6 Wszelkie zmiany umowy muszą mieć formę pisemną.

2. Oferta, podstawa umowna

2.1 Opis jakości **Oprogramowania** oraz **Usług** został w sposób wyłączny i ostateczny ujęty w odpowiedniej dokumentacji i specyfikacji technicznej **Oprogramowania i Usług**, dostarczonej przez firmę PC PRINT („**Specyfikacja**”). W przypadku **Oprogramowania**, Specyfikacją zazwyczaj jest obecny ważny podręcznik użytkownika. Podręcznik użytkownika zawiera szczegółowy opis parametrów użytkowych i funkcji **Oprogramowania**, które są możliwe do osiągnięcia w trakcie użytkowania zgodnego z umową. Istotne znaczenie dla określenia uzgodnionej jakości oraz zgodnego z umową użycia **Oprogramowania** ma wyłącznie Specyfikacja (podręcznik użytkownika).

2.2 Firma PC PRINT zastrzega sobie pełne prawo własności, prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do dokumentów uwzględnionych w ofercie (np. ilustracji, rysunków, rzutów, podręczników, dokumentacji budowlanej itp.).

2.3 Świadczenia wykonane przed zawarciem umowy na etapie oferty realizowane przez firmę PC PRINT na żądanie Kupującego (np. opracowanie projektu, grafiki itp.) zostaną zafakturowane przez firmę PC PRINT, nawet w sytuacji, gdy Strony nie zawrą w późniejszym czasie umowy.

2.4 Jeśli w ofercie nie stwierdzono wyraźnie inaczej, oferta firmy PC PRINT jest wiążąca przez 45 dni kalendarzowych od daty oferty.

2.5 Firma PC PRINT może zlecać realizację jej zobowiązań umownych podwykonawcom.

3. Warunki płatności, potrącenia, prawo do zatrzymania

3.1 Faktury wystawione przez firmę PC PRINT są płatne niezwłocznie bez jakichkolwiek potrąceń.

3.2 Kupujący ma prawo wyłącznie do potrącenia roszczenia wzajemnego w stosunku do roszczenia firmy PC PRINT lub skorzystania z prawa do zatrzymania, jeśli jego roszczenie wzajemne jest niekwestionowane i zostało potwierdzone ostatecznym wyrokiem sądu niepodlegającym apelacji.

3.3 W przypadku opóźnienia płatności, zawieszenia płatności, ogłoszenia upadłości lub wniosku o ogłoszenie upadłości, niewypłacalności lub postępowania układowego wobec Kupującego, lub odrzucenia takiego wniosku ze względu na brak majątku, protestu wekslowego, oceny Kupującego o wysokim ryzyku biznesowym przez uznaną agencję informacyjną lub ratingową, lub w przypadku innych porównywalnych utrzymujących się przyczyn wskazujących na niewypłacalność Kupującego, firma PC PRINT ma prawo do żądania natychmiastowej płatności z tytułu wszystkich należności, których termin płatności jeszcze nie nastąpił. Ponadto, firma PC PRINT ma prawo do wymagania zapłaty przed każdą dostawą **Oprogramowania** oraz/lub realizacją **Usług**.

4. Ochrona danych

4.1 Strony mają obowiązek przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych.

4.2 Jeśli Kupujący, samodzielnie lub z wykorzystaniem **Oprogramowania** firmy PC PRINT będzie gromadził, przetwarzał lub wykorzystywał dane osobowe, wówczas będzie on zobowiązany do zapewnienia upoważnienia do tego zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych i zabezpieczy firmę PC PRINT przed wszelkimi roszczeniami w przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu.

4.3 Kupujący pozostaje wyłącznym właścicielem wszelkich danych dotyczących Kupującego. Firma PC PRINT nie będzie kontrolować takich danych i treści oraz nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu dopuszczalności prawnej gromadzenia, przetwarzania bądź wykorzystywania danych osobowych. Firma PC PRINT będzie uprawniona wyłącznie do przetwarzania lub wykorzystywania danych osobowych (np. w celu wypełnienia jakichkolwiek zobowiązań w zakresie usunięcia lub zablokowania danych osobowych) w kontekście umowy na wyraźne wcześniejsze pisemne polecenie Kupującego; w szczególności, firma PC PRINT nie będzie udostępniać takich danych osobowych jakimkolwiek osobom trzecim bez wcześniejszej pisemnej zgody Kupującego z wyłączeniem firmy LEONHARD KURZ Stiftung & Co. KG („**KURZ**”) będącej producentem Oprogramowania. W przypadku gromadzenia, przetwarzania lub wykorzystywania danych osobowych przez firmę PC PRINT w imieniu Kupującego poprzez **Oprogramowanie**, strony zawrą umowę dotyczącą powierzenia przetwarzania danych.

4.4 W przypadku **Oprogramowania Nabytego** dodatkowo obowiązuje punkt II.6 PC PRINT-OWDO, natomiast w przypadku **Oprogramowania Wypożyczonego** dodatkowo obowiązuje punkt III.6 PC PRINT-OWDO.

5. Dokumentacja

5.1 Dla **Oprogramowania** Kupujący otrzyma elektroniczny podręcznik użytkownika oraz, jeśli będzie dostępna, dodatkową dokumentację (np. instrukcję użytkownika, pliki pomocy oraz inne informacje techniczne i dane).

5.2 Kupujący nie ma prawa do zmiany, powielania, ani upubliczniania dokumentacji określonej w punkcie I.5.1 powyżej bez wcześniejszego uzyskania zgody firmy PC PRINT.

6. Wsparcie

6.1 Firma PC PRINT udzielać będzie przy współudziale firmy LEONHARD KURZ Stiftung & Co. KG będącej producentem Oprogramowania wsparcia w rozwiązaniu problemów technicznych i raportów błędów („**Wsparcie**”) w godzinach pracy serwisu (patrz punkt I.6.2), pocztą elektroniczną, faksem lub telefonicznie:

E-mail: Lkis_support@kurz.de
Faks: +49 911 7141 11-9002
Tel.: + 49 911/ 7141-9002

Celem Wsparcia jest udzielenie pomocy Kupującemu (ale nie jego klientom) w zakresie usług określonych w umowie, do których wykonania na rzecz Kupującego zobowiązana jest firma PC PRINT. Wsparcie dostępne jest także dla innych Kupujących. Zapytania dotyczące wsparcia Kupującego są obsługiwane w kolejności ich otrzymania. W przypadku **Oprogramowania Nabytego** oraz **Usług**, Wsparcie jest bezpłatne wyłącznie w okresie gwarancji.

6.2 Wsparcie jest dostępne w dni robocze (od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Niemczech i Bawarii) w godzinach pracy serwisu od 8.30 do 16.30 i obejmuje monitorowanie sprawności **Oprogramowania** oraz **Usług** a także podejmowanie działań w celu usunięcia usterek.

7. Zobowiązania Kupującego

7.1 Kupujący ponosi odpowiedzialność za wykorzystanie i przenoszenie elementów dekoracyjnych, wzorów, logo firm, znaków towarowych, próbek, szkiców oraz innych elementów kreatywnych dostarczonych przez Kupującego do firmy PC PRINT - niezależnie od nośnika danych - które naruszają prawa osób trzecich. Kupujący niezwłocznie zwolni z odpowiedzialności i zabezpieczy firmę PC PRINT przed związanymi z tym roszczeniami osób trzecich.

7.2 Kupujący odpowiada, między innymi, za dostarczenie niezbędnego sprzętu i środowiska systemowego określonego w podręczniku użytkownika i instrukcji eksploatacji oraz za sprawdzanie tego, które programy, systemy operacyjne, przeglądarki itp. są obsługiwane przez dane **Oprogramowanie**.

7.3 Spełnienie wymagań określonych w punkcie 1.7.2, jak również realizacja usług telekomunikacyjnych, w tym usług przesyłu z punktu usługi do urzędzeń wykorzystywanych przez Klienta nie wchodzi w zakres usług firmy PC PRINT i wyłączną odpowiedzialność za nie ponosi Kupujący.

8. Odpowiedzialność, szkody

8.1 O ile niniejsze PC PRINT-OWDO nie określają inaczej, firma PC PRINT ponosi odpowiedzialność w przypadku naruszenia zobowiązań umownych i pozaumownych zgodnie z postanowieniami obowiązujących ustaw.

8.2 Firma PC PRINT zapewnia wytyczne aplikacyjne i inne porady zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i dlatego nie ponosi żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Kupującego. Kupujący nie jest zwolniony z obowiązku ustalenia na własną odpowiedzialność zgodnego z przeznaczeniem użycia **Oprogramowania** oraz/lub **Usług**. Wymóg ten obowiązuje również wówczas, gdy użycie przez Kupującego zgodne z przeznaczeniem jest znane firmie PC PRINT.

8.3 Firma PC PRINT ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą, niezależnie od podstawy prawnej:

- w przypadku działania celowego lub rażącego zaniedbania;
- w przypadku niedotrzymania gwarantowanej charakterystyki;
- w przypadku oszukańczego ukrywania wady;
- w przypadku roszczenia Kupującego zgodnego z obowiązującymi przepisami dotyczącymi odpowiedzialności za wyrób (np. niemieckiej Ustawy o odpowiedzialności za wyrób) a także
- z tytułu szkód wynikających z zawinionego naruszenia istotnego zobowiązania umownego (którego spełnienie jest jedynym sposobem zapewnienia prawidłowej realizacji umowy oraz na którym druga Strona może regularnie polegać). W przypadku naruszenia istotnego zobowiązania umownego w wyniku zaniedbania innego niż rażące zaniedbanie, odpowiedzialność ogranicza się do wymiany przewidywalnego, typowo występującego uszkodzenia.

8.4 Przewidywalne, typowo występujące uszkodzenie w przypadku **Oprogramowania Nabytego** oraz **Usług** ogranicza się do kwoty netto uzgodnionego wynagrodzenia. W przypadku **Oprogramowania Wypożyczonego** obowiązuje punkt III.10.

8.5 W każdym innym przypadku Kupujący nie ma prawa do żądania odszkodowania od firmy PC PRINT.

8.6 Z zapisów niniejszego punktu 1.8 nie należy wnioskować o niekorzystnej dla Kupującego zmianie w zakresie obowiązku przedstawienia dowodów.

8.7 O ile Kupujący zapewnił treści (tekst, grafikę itp.) do **Oprogramowania**, Kupujący niniejszym gwarantuje, że wszelkie przekazane treści, są wolne od jakichkolwiek roszczeń osób trzecich. Kupujący zabezpieczy firmę PC PRINT przed wszelkimi działaniami, roszczeniami oraz stratami z tym związanymi. Firma PC PRINT ma prawo żądania od Kupującego przekazania firmie PC PRINT dowodów, których firma PC PRINT może potrzebować do określenia praw Kupującego dotyczących własności, własności intelektualnej, znaków towarowych, praw autorskich lub powiązanych interesów prawnych w odniesieniu do treści przekazanej przez Kupującego.

8.8 Kupujący ma obowiązek regularnego tworzenia kopii zapasowych swoich danych.

8.9 O ile w niniejszym punkcie 1.8 nie stwierdzono inaczej, odpowiedzialność za **Freeware** została określona w p. V.4.

9. Brak możliwości realizacji, zmiany umowy

- 9.1 W przypadku braku możliwości dostarczenia **Oprogramowania** oraz/lub świadczenia **Usług**, Kupujący ma prawo do żądania odszkodowania, chyba że taki brak możliwości nie wynika z winy firmy PC PRINT. Prawo Kupującego do roszczenia z tytułu straty lub szkody jest ograniczone do 10% wartości ceny netto tej części **Oprogramowania** oraz/lub **Usług**, która, ze względu na brak możliwości dostarczenia lub świadczenia, nie może być wykorzystywana zgodnie z przeznaczeniem przez Kupującego. Ograniczenie to nie obowiązuje w przypadku odpowiedzialności z tytułu działania zamierzonego, rażącego zaniedbania, bądź też utraty życia, obrażeń ciała lub pogorszenia zdrowia. Z zapisu tego nie należy wnioskować o niekorzystnej dla Kupującego zmianie w zakresie obowiązku przedstawienia dowodów. Nie ma to wpływu na prawo Kupującego do odstąpienia od umowy.
- 9.2 Umowa podlegać będzie uzasadnionym zmianom zgodnie z zasadą dobrej wiary, w przypadku wystąpienia przypadków Siły Wyższej powodujących istotną zmianę komercyjnego znaczenia lub treści **Oprogramowania** oraz/lub **Usług** lub mających istotny negatywny wpływ na działalność firmy PC PRINT. W przypadku braku ekonomicznego uzasadnienia dla zmian, firma PC PRINT będzie mieć prawo do odstąpienia od umowy. Firma PC PRINT ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od Umowy po powzięciu wiedzy o konsekwencjach przypadku Siły Wyższej, nawet jeśli początkowo uzgodniono z Kupującym przesunięcie terminu dostawy.

10. Poufność

- 10.1 Żadna ze Stron nie ma prawa bez wcześniejszego uzyskania na piśmie zgody drugiej Strony do przekazywania osobom trzecim informacji, wiedzy, szablonów, w tym takich dokumentów jak ilustracje, rysunki, rzuty oraz dokumentacja budowlana („**Informacje**”), otrzymanych od drugiej Strony. Nie dotyczy to Informacji, które w chwili otrzymania są ogólnie znane lub były znane Stronie otrzymującej bez obowiązku zachowania przez nią poufności, lub zostały przekazane przez osobę trzecią będącą w ich posiadaniu zgodnie z prawem i mającą prawo do ujawnienia takich Informacji, lub zostały opracowane w sposób niezależny przez Stronę otrzymującą bez wykorzystania jakichkolwiek informacji Strony ujawniającej. W przypadku nie zawarcia umowy, informacje zostaną niezwłocznie zwrócone przez Stronę otrzymującą. Wyklucza się prawo Strony otrzymującej do zatrzymania informacji.
- 10.2 Za osobę trzecią, w rozumieniu punktu I.10.1, nie uznaje się spółki powiązanej z firmą PC PRINT oraz KURZ ani osoby lub spółki, której firma PC PRINT lub KURZ powierzyły zadanie realizacji umowy, o ile została ona zobowiązana do zachowania poufności na takich samych zasadach.
- 10.3 Żadna ze stron nie ma prawa do wykorzystywania Informacji otrzymanych od drugiej Strony do celów wykraczających poza zakres umowy zawartej pomiędzy Stronami bez wcześniejszego uzyskania wyraźnej zgody drugiej Strony.
- 10.4 Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje od chwili otrzymania informacji do upływu okresu 5 lat od zakończenia relacji biznesowych pomiędzy Stronami.

11. Kontrola eksportu

Kupujący przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że nie jest mieszkańcem ani nie ma siedziby w kraju objętym embargiem wprowadzonym przez Republikę Federalną Niemiec, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub Stany Zjednoczone, lub który został uznany przez Republikę Federalną Niemiec, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub Stany Zjednoczone za „kraj wspierający terroryzm” lub który znajduje się na liście Republiki Federalnej Niemiec, Unii Europejskiej, Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Stanów Zjednoczonych dotyczącej zakazu lub ograniczeń eksportu. Kupujący musi zawsze spełniać wymogi wszystkich obowiązujących krajowych i międzynarodowych przepisów dotyczących kontroli (re-) eksportu. Kupujący całkowicie zabezpieczy firmę PC PRINT przed wszelkimi roszczeniami organów publicznych lub innych osób trzecich wynikających z nieprzestrzegania określonych powyżej wymogów prawnych w zakresie kontroli eksportu i zobowiązuje się do zwrotu wszelkich kosztów, szkód i wydatków poniesionych przez firmę PC PRINT w tym zakresie, chyba że Kupujący nie będzie winny naruszenia takich wymogów prawnych. Z zapisu tego nie należy wnioskować o niekorzystnej dla Kupującego zmianie w zakresie obowiązku przedstawienia dowodów.

12. Siła Wyższa

- 12.1 Strony zostaną całkowicie lub częściowo zwolnione z obowiązków określonych w umowie, jeśli i w stopniu w jakim niewykonanie takich obowiązków wynika z wystąpienia po zawarciu umowy niemożliwych do przewidzenia przypadków Siły Wyższej.
- 12.2 Przypadki Siły Wyższej obejmują między innymi katastrofy naturalne, pożary, powodzie, wojny, embarga, spory pracownicze, akty sabotażu, zamieszki, rozruchy, wypadki, opóźnienia przewoźników, dobrowolne lub wymuszone przestrzeganie aktów rządowych, przepisów lub żądań, niedobór siły roboczej lub materiałów, a także wszelkie inne przyczyny pozostające poza racjonalną kontrolą Stron. Obejmuje to w szczególności wniknięcie wody, przerwy w dostawach energii elektrycznej, przerwanie lub zniszczenie kabli do przesyłu danych, a także wirusy komputerowe lub inne celowe ataki na systemy informatyczne firm PC PRINT lub KURZ mające miejsce pomimo postępowania zgodnie z normalnymi zasadami ostrożności.
- 12.3 Strony mają obowiązek informowania się wzajemnie na piśmie niezwłocznie po wystąpieniu przypadku Siły Wyższej oraz przekazania informacji o przewidywanym terminie usunięcia skutków przypadku Siły Wyższej.
- 12.4 Jeśli czas trwania przypadku Siły Wyższej przekroczy 60 dni kalendarzowych, każda ze Stron będzie mieć prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części. W takim przypadku żadna ze Stron nie ma prawa do żądania od drugiej Strony odszkodowania, między innymi z tytułu szkód pośrednich, szkód wynikowych, utraty zysku, przerw w produkcji, przerw w działalności lub utraty danych lub informacji.

13. Cesja

Cesję należności lub prawa wynikającego z umowy dopuszcza się wyłącznie za wcześniejszą pisemną zgodą drugiej Strony. Nie dotyczy to należności pieniężnych.

14. Społeczna odpowiedzialność biznesu

- 14.1 Kupujący potwierdza, że będzie przestrzegać obowiązujących przepisów i ustaw, nie będzie tolerować jakichkolwiek rodzajów korupcji lub łapownictwa, a także będzie przestrzegać podstawowych praw i zakazu pracy dzieci oraz pracy przymusowej. Co więcej, Kupujący ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo i higienę pracy dotyczącą jego pracowników, zapewni godziwe wynagrodzenie oraz rozsądne godziny pracy, będzie przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska oraz będzie podejmować wszelkie starania w celu promowania przestrzegania tych zasad przez jego dostawców.

15. Prawo właściwe

Prawem właściwym jest wyłącznie prawo kraju producenta oprogramowania, a więc Republiki Federalnej Niemiec. Wyłącza się obowiązywanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r.

16. Sąd właściwy

Wyłącznym sądem właściwym jest sąd powszechny w Norymberdze w Niemczech.

III. Oprogramowanie Nabyte

1. Ceny

- 1.1 Podane ceny to ceny netto w EUR (euro), nieobejmujące podatku od wartości dodanej (VAT) w stawce obowiązującej w chwili dostawy **Oprogramowania Nabytego** bez dodatkowych potrąceń.
- 1.2 Jeśli strony nie ustalą wyraźnie inaczej, Kupujący ponosi koszty dostawy, opakowania i udostępnienia do pobrania.
- 1.3 Kupujący ponosi koszty wszelkich cel i podatków naliczanych przez organa państwowe w związku z umową (zwłaszcza w przypadku eksportu lub używania **Oprogramowania Nabytego** poza terytorium Niemiec).

- 1.4 Dostawa zostanie wykonana na warunkach EXW (EX WORKS) zgodnie z Incoterms 2010 („**Miejsce Dostawy**”). Dotyczy to także bezpłatnej dostawy oraz dostawy, która zostanie nadana lub odebrana na zlecenie Kupującego. W przypadku nadania Dostawy, Kupujący ponosi związane z tym koszty (np. koszty transportu, ubezpieczenia i cel).

2. Terminy, opóźnienia

- 2.1 Dotrzymanie określonego terminu dostawy lub dostarczenia („**Dostarczenie**”) **Oprogramowania Nabytego** zależy od otrzymania na czas kompletnych dokumentów, niezbędnych pozwoleń i dopuszczeń, a zwłaszcza terminów realizacji od Kupującego, jak także dotrzymania uzgodnionych warunków płatności i innych zobowiązań przez Kupującego (np. płatności zaliczki, płatności częściowej). W przypadku niespełnienia tych warunków w terminie, termin Dostarczenia zostanie odpowiednio przedłużony.
- 2.2 Jeśli niedotrzymanie terminu Dostarczenia **Oprogramowania Nabytego** wynika z przypadku Siły Wyższej (patrz punkt 1.12), obowiązujące terminy zostaną odpowiednio przedłużone.
- 2.3 Jeśli to firma PC PRINT będzie odpowiedzialna za opóźnienie w Dostarczeniu **Oprogramowania Nabytego** i pod warunkiem, że Kupujący będzie w stanie w sposób wiarygodny udowodnić, że nastąpiły szkody wynikające z takiego opóźnienia, wówczas Kupujący będzie uprawniony do żądania wypłaty kary umownej w wysokości 0,5% za każde pełne siedem dni roboczych opóźnienia, przy czym łączna wartość takiej kary umownej nie przekroczy 5% ceny netto **Oprogramowania Nabytego**, które nie mogło być wykorzystywane przez Kupującego zgodnie z przeznaczeniem na skutek takiego opóźnienia. Zobowiązanie dotyczące płatności kary umownej wymaga wykazania przez Kupującego, że miała miejsce szkoda, jednak nie wymaga wykazania wartości tej szkody. Firma PC PRINT ma prawo do przedstawienia dowodów na to, że Kupujący poniósł szkodę o niższej wartości lub nie poniósł żadnej szkody.
- 2.4 Dodatkowe roszczenia i środki, do których Kupujący ma prawo w związku z opóźnieniem Dostarczenia, w szczególności szkody niebezpośrednie lub wynikowe, utrata zysku lub utrata możliwości produkcji, są wykluczone. Postanowienie nie obowiązuje w przypadku odpowiedzialności z tytułu działania zamierzonego, rażącego zaniedbania, bądź też utraty życia, obrażeń ciała lub pogorszenia zdrowia.
- 2.5 Roszczenia Kupującego w zakresie odszkodowania z tytułu opóźnienia Dostarczenia **Oprogramowania Nabytego**, jak również roszczenia z tytułu odszkodowania za niewykonanie umowy, które przekraczają limity określone w punkcie II.2.3 są wykluczone, nawet po upływie terminu Dostarczenia wyznaczonego w sposób racjonalny przez Kupującego.
- 2.6 Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy wyłącznie w przypadku, gdy firma PC PRINT będzie wyłącznie odpowiedzialna za opóźnienie w Dostarczeniu i po osiągnięciu maksymalnej kwoty odszkodowania określonej w punkcie II.2.3, a także gdy Kupujący wyznaczył firmie PC PRINT odpowiedni okres, w którym firma PC PRINT ma obowiązek realizacji Dostarczenia **Oprogramowania Nabytego**, a okres taki upłynął bezskutecznie. Z zapisu tego nie należy wnioskować o niekorzystnej dla Kupującego zmianie w zakresie obowiązku przedstawienia dowodów.
- 2.7 Na wniosek firmy PC PRINT, Kupujący zadeklaruje w rozsądnym terminie czy Kupujący odstąpi od umowy z powodu opóźnienia w Dostarczeniu lub czy będzie domagać się Dostarczenia **Oprogramowania Nabytego**.

3. Licencja, prawo użytkowania

- 3.1 Dla **Oprogramowania Nabytego** Kupujący otrzyma niewyłączną stałą licencję, na korzystanie z funkcji określonych ostatecznie w podręczniku użytkownika zgodnie z umową, w tym prawo do trwałego lub tymczasowego zapisu, wgrywania, podglądu oraz uruchamiania **Oprogramowania Nabytego**. Kupujący ma prawo do kopiowania **Oprogramowania Nabytego** wyłącznie do celów związanych z użytkowaniem przewidzianym w licencji.
- 3.2 Kupujący nie nabędzie żadnych dodatkowych praw do **Oprogramowania Nabytego**, w szczególności, Kupujący nie ma prawa do kodu źródłowego **Oprogramowania Nabytego**.
- 3.3 Kupujący nabywając licencję nie ma prawa do jej zbywania oraz udzielania podlicencji innym firmom i podmiotom jak również przenoszenia licencji na osoby trzecie oraz do tego nieupoważnione. W przypadku naruszenia

powyższych zasad Kupujący natychmiast straci prawo do licencji. Ponadto Kupujący zobowiązuje się wówczas do natychmiastowego zaprzestania korzystania z **Oprogramowania Nabytego** oraz usunięcia wszystkich pozostałych jego kopii.

4. Ograniczenia licencji

- 4.1 Kupujący nie ma prawa do analizowania, ponownej instalacji, edycji ani zmiany **Oprogramowania Nabytego**. Z zastrzeżeniem uprawnień ustawowych. Kupujący nie ma prawa do ponownego przeniesienia do innych formatów kodu („dekompilacji”), ani do zastosowania innych sposobów odwrócenia różnych etapów produkcji **Oprogramowania Nabytego** („inżynieria odwrotna”).
- 4.2 Kupujący nie ma prawa do usuwania, modyfikacji ani zacierania jakichkolwiek powiadomień o własności i prawach autorskich, numerów seryjnych, numerów wersji, naklejek, etykiet lub znaków towarowych firmy PC PRINT oraz KURZ lub innych producentów zawartych w **Oprogramowaniu Nabytym**, podręczniku użytkownika oraz innej dokumentacji pomocniczej.
- 4.3 Jeśli licencja na **Oprogramowanie Nabyte** jest ograniczona do określonego środowiska sprzętowego lub programistycznego, wszelkie niezgodne użycie wymaga wcześniejszego uzyskania pisemnej zgody firmy PC PRINT, chyba że takie określone środowisko sprzętowe lub programistyczne jest niefunkcjonalne. W takim przypadku Kupujący może korzystać z **Oprogramowania Nabytego** w innym środowisku sprzętowym lub programistycznym do czasu, gdy użycie w określonym w umowie środowisku sprzętowym lub programistycznym stanie się możliwe.
- 4.4 W przypadku, gdy **Oprogramowanie Nabyte** zawierać będzie jakiegokolwiek oprogramowanie osoby trzeciej (np. „Oprogramowanie Open Source”), firma PC PRINT zawrze odpowiednie powiadomienia o prawach autorskich i warunki licencji w Oprogramowaniu Nabytym w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu korzystania z oprogramowania osoby trzeciej. Kupujący ma obowiązek postępowania zgodnego z powiadomieniami o prawach autorskich osób trzecich oraz warunkami licencji na oprogramowanie.

5. Zobowiązania Kupującego, użycie niezgodne

- 5.1 Kupujący ma obowiązek wykonania swoich zobowiązań dotyczących realizacji i wykonania umowy. W szczególności, Kupujący ma obowiązek:
 - 5.1.1 uzyskania wymaganej zgody odpowiedniej osoby, o ile Kupujący będzie gromadzić, przetwarzać lub wykorzystywać dane osobowe takiej osoby w trakcie korzystania z **Oprogramowania Nabytego**, jeśli zastosowania nie ma licencja ustawowa;
 - 5.1.2 zapewnienia (np. w celu korzystania z tekstu i danych osób trzecich) przestrzegania wszystkich praw własności intelektualnej, praw autorskich oraz innych praw osób trzecich;
 - 5.1.3 niekorzystania w sposób nieprawidłowy oraz niedopuszczania do korzystania w sposób nieprawidłowy z **Oprogramowania Nabytego**, np. nieoferowania oraz nieprzesyłania informacji o nielegalnych lub niemoralnych treściach, a także nie odnoszenia się do informacji zachęcających do popełniania przestępstw lub gloryfikujących bądź trywializujących użycie siły, obraźliwych informacji seksualnych lub pornograficznych, informacji mogących stanowić poważne zagrożenie dla moralności oraz/lub prawidłowego rozwoju dzieci i nastolatków, a także informacji mogących spowodować szkody dla reputacji firmy PC PRINT;
 - 5.1.4 powstrzymywania się od wszelkich prób, podejmowanych przez Kupującego lub upoważnioną osobę trzecią, nieupoważnionego pobierania informacji lub danych, albo ingerowania w programy obsługiwane przez firmy PC PRINT i KURZ, albo integrowanie lub wchodzenie do sieci danych firm PC PRINT i KURZ;
 - 5.1.5 niekorzystania z możliwej wymiany wiadomości elektronicznej do przesyłania niezamawianych wiadomości lub informacji osobom trzecim do celów związanych z reklamą („spam”);
 - 5.1.6 zabezpieczenia firmy PC PRINT przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich z tytułu nielegalnego korzystania z **Oprogramowania Nabytego** przez Kupującego lub za jego zgodą, lub z tytułu roszczeń, w tym między innymi, dotyczących prywatności, praw autorskich lub innych sporów prawnych oraz związanych z korzystaniem z **Oprogramowania Nabytego** przez Kupującego. Jeśli Kupujący uświadomi sobie lub powinien uświadomić sobie, że takie naruszenie wkrótce nastąpi, wówczas Kupujący ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym

firmę PC PRINT;

- 5.1.7 sprawdzania danych i informacji przed ich przesłaniem pod kątem występowania wirusów oraz korzystania z nowoczesnego oprogramowania antywirusowego;
- 5.1.8 zapewnienia tego, aby użytkownicy dopuszczeni przez Kupującego przestrzegali postanowień dotyczących korzystania z **Oprogramowania Nabytego**.
- 5.2 Firma PC PRINT ma prawo do wypowiedzenia licencji Kupującemu w przypadku nielegalnego lub poważnego naruszenia istotnych obowiązków określonych w punkcie II.5.1 przez Kupującego lub dopuszczonych przez Kupującego użytkowników. Przed wypowiedzeniem licencji firma PC PRINT powiadomi Kupującego o takim naruszeniu i określi rozsądny termin na usunięcie naruszenia, chyba że z uwagi na charakter oraz/lub powagę naruszenia takie powiadomienie byłoby nieracjonalne. W przypadku takiego wypowiedzenia ze względu na wystąpienie powodu, Kupujący niezwłocznie zaprzestanie korzystania z **Oprogramowania Nabytego** i zwróci oryginalny nośnik danych oraz kopie **Oprogramowania Nabytego**, jak również podręcznik użytkownika oraz inną dokumentację pomocniczą lub usunie **Oprogramowanie Nabyte** w całości i potwierdzi takie usunięcie firmie PC PRINT na piśmie.
- 5.3 W przypadku zawinionego naruszenia obowiązków określonych w punkcie II.5.1 przez Kupującego, Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty firmie PC PRINT kary umownej w kwocie 30 000,00 EUR. Firma PC PRINT zastrzega sobie prawo do żądania dalszych odszkodowań; w takim przypadku kara zapłacona już przez Kupującego zostanie odliczona od kwoty roszczeń.
- 5.4 W przypadku bezprawnego naruszenia obowiązków określonych w punkcie II.5.1 przez użytkownika upoważnionego przez Kupującego, Kupujący podejmie niezbędne działania w celu pomocy w wyjaśnieniu ukaraniu takiego przestępstwa użytkownika i poinformuje firmę PC PRINT o podjętych działaniach.

6. Ochrona danych

Firma PC PRINT nie sprawuje kontroli nad przechowywanymi danymi i treściami Kupującego w zakresie dopuszczalności prawnej gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania takich danych; wyłączną odpowiedzialność w tym zakresie ponosi Kupujący. Dotyczy to także przypadków, w których firma PC PRINT dostarczy Kupującemu niewiążący wzór powiadomienia w sprawie prywatności dla Oprogramowania Nabytego w dobrej wierze. Kupujący nie zostaje zwolniony z obowiązku sprawdzenia oraz, jeśli zajdzie taka potrzeba, skorygowania takiego powiadomienia w sprawie prywatności na własną wyłączną odpowiedzialność, tak aby zapewnić jej zgodność z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

7. Gwarancja z tytułu istotnych wad Oprogramowania Nabytego

- 7.1 Jeśli jakość Oprogramowania Nabytego nie będzie zgodna z jakością określoną w odpowiedniej Specyfikacji w chwili przeniesienia ryzyka („Istotna Wada”), firma PC PRINT może podjąć niezależną decyzję, z zastrzeżeniem możliwości przedawnienia, o bezpłatnej naprawie lub bezpłatnej wymianie („Świadczenie Uzupełniające”). Jeśli jest to uzasadnione z punktu widzenia Kupującego, firma PC PRINT ma prawo do naprawienia Istotnej Wady poprzez rewizję (np. aktualizację lub łatkę) lub nową wersję („upgrade”) Oprogramowania Nabytego, która usuwa lub nie zawiera zgłoszonej Istotnej Wady. Do czasu, gdy firma PC PRINT będzie mogła dostarczyć poprawioną lub nową wersję Kupującemu, Świadczenie Uzupełniające może także zostać wykonane poprzez pokazanie Kupującemu racjonalnych sposobów uniknięcia skutków Istotnej Wady, np. poprzez dostarczenie „obejścia problemu”.
- 7.2 Opis jakości Oprogramowania Nabytego został podany w sposób ostateczny w odpowiedniej Specyfikacji (podręcznik użytkownika). Firma PC PRINT nie odpowiada za jakiegokolwiek wady dotyczące jakości nieokreślonej wyraźnie w Specyfikacji. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za sprawdzenie tego, czy Oprogramowanie Nabyte jest odpowiednie do przewidywanego zastosowania.
- 7.3 Roszczenia dotyczące Istotnej Wady zgłaszane przez Kupującego wobec PC PRINT podlegają przedawnieniu po upływie 12 miesięcy od dostawy. W przypadku opóźnionego Dostarczenia Oprogramowania Nabytego z przyczyn niewynikających z winy firmy PC PRINT, termin przedawnienia upływa najpóźniej po 18 miesięcy po odebraniu przez Kupującego powiadomienia o gotowości do Dostarczenia Oprogramowania Nabytego. Zapis ten nie obowiązuje w przypadku odpowiedzialności z tytułu działania zamierzonego, rażącego zaniedbania, utraty życia, obrażeń ciała lub pogorszenia zdrowia, oszukańczego ukrycia Istotnej Wady lub niezgodności z gwarantowaną

charakterystyką. Nie ma to wpływu na zapisy ustawowe dotyczące zawieszenia wznowienia terminu przedawnienia.

- 7.4 Świadczenie Uzupełniające nie będzie skutkowało określeniem nowego terminu przedawnienia (zgodnie z punktem III.7.3).
- 7.5 Kupujący niezwłocznie powiadomi firmę PC PRINT na piśmie o wszelkich Istotnych Wadach i przekaże firmie PC PRINT wszelkie informacje i dokumenty niezbędne do naprawy takich Istotnych Wad.
- 7.6 Jeśli Kupujący nie umożliwi firmie PC PRINT wykonania Świadczenia Uzupełniającego w rozsądnym terminie, firma PC PRINT zostanie zwolniona z odpowiedzialności za Istotną Wadę.
- 7.7 W przypadku niepowodzenia Świadczenia Uzupełniającego, Kupujący powinien mieć prawo do odstąpienia od umowy lub zmniejszenia odpowiedniej ceny Oprogramowania Nabytego.
- 7.8 Roszczenia dotyczące Istotnych Wad są wykluczone:
- w przypadku jedynie nieistotnych odstępstw od uzgodnionej jakości (w szczególności w przypadkach klas wad 3+4; patrz punkt IV.5);
 - w przypadku jedynie nieistotnego pogorszenia użyteczności (w szczególności w przypadkach klas 3+4; patrz punkt IV.5);
 - w przypadku Istotnych Wad, które wystąpiły po czasie przeniesienia ryzyka z uwagi na nieprawidłowe lub nieostrożne postępowanie Kupującego oraz/lub jego użytkowników;
 - w przypadku Istotnych Wad po zmianie warunków operacyjnych (środowiska sprzętowego / programistycznego), po błędach instalacyjnych i operacyjnych po ingerencjach Kupującego w **Oprogramowanie Nabyte**, takich jak zmiany, poprawki oraz/lub połączenia z innym oprogramowaniem lub w przypadku Istotnych Wad, które wystąpiły po użyciu niezgodnym z umową, chyba że Kupujący jest w stanie udowodnić to, że Istotna Wada istniała już w chwili przeniesienia ryzyka lub że nie ma związku przyczynowo - skutkowego pomiędzy użyciem przez Kupującego a Istotną Wadą.
- 7.9 Aktualizacje, takie jak naprawy błędów oraz łatki istotne dla bezpieczeństwa będą dla Kupującego bezpłatne w okresie gwarancji (patrz punkt II.7.3).
- 7.10 Kupujący odpowiada za wszelkie szkody wynikające z nieuzasadnionego żądania naprawy Istotnej Wady w przypadku gdy Kupujący uzna/ lub powinien by/ uznać, że błąd nie został spowodowany Istotną Wadą **Oprogramowania Nabytego** lecz jego przyczyna leży w zakresie odpowiedzialności Kupującego.
- 7.11 Jeśli będzie to uzasadnione dla Kupującego, Kupujący umożliwi firmie PC PRINT, na jej wniosek, zdalny dostęp do **Oprogramowania Nabytego**.
- 7.12 Roszczenia dotyczące odszkodowania z tytułu wystąpienia Istotnej Wady są ostatecznie uregulowane w punkcie I.8. Roszczenia Kupującego wobec firmy PC PRINT z tytułu Wady o szerszym lub innym zakresie niż roszczenia określone w punkcie II.7 są wykluczone. Punkt I.8 obowiązuje w odniesieniu do wszelkich innych roszczeń dotyczących odszkodowań. Wszelkie roszczenia dodatkowe lub inne niż roszczenia Kupującego określone w punkcie I.8 lub II.7 w stosunku do firmy PC PRINT z uwagi na Istotną Wadę są wykluczone. Nie ma to wpływu na prawo Kupującego do odstąpienia od umowy.
- 7.13 Wszelkie nieuzasadnione powiadomienia o Istotnej Wadzie upoważniają firmę PC PRINT do żądania zwrotu przez Kupującego poniesionych przez firmę PC PRINT kosztów.

8. Gwarancja z tytułu wad w tytule własności Oprogramowania Nabytego

- 8.1 W przypadku braku innych ustaleń, firma PC PRINT dostarczy **Oprogramowanie Nabyte** wolne od praw własności przemysłowej, praw autorskich osób trzecich oraz/lub praw jakiegokolwiek innej osoby trzeciej („**Prawo Osoby Trzeciej**”) w kraju, w którym znajduje się Miejsce Dostawy. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią uzasadnionych roszczeń wobec Kupującego z powodu naruszenia Prawa Osoby Trzeciej przez **Oprogramowanie Nabyte**, które zostało dostarczone przez firmę PC PRINT i by/o wykorzystywane przez Kupującego zgodnie z umową („**Wada w Tytule Własności**”), firma PC PRINT będzie zobowiązana wobec Kupującego, przed upływem okresu przedawnienia określonego w punkcie II.7.3, do:
- 8.1.1 W przypadku odpowiedzialności zgodnie z punktem 11.8.1, firma PC PRINT, według swojej niezależnej decyzji, bezpłatnie dla Kupującego, uzyska prawo do korzystania z **Oprogramowania Nabytego**,

zmodyfikuje **Oprogramowanie Nabyte**, tak aby nie naruszało Prawa Osoby Trzeciej, albo zamieni **Oprogramowanie Nabyte**. Kupujący zaakceptuje nową wersję **Oprogramowania Nabytego** jeśli uzgodniona w umowie jakość (Specyfikacja) zostanie zachowana, a taka akceptacja nowej wersji nie będzie dla Kupującego nieuzasadniona. Zapisy punktu II.7.6 obowiązują odpowiednio.

- 8.1.2 Wypełnienie obowiązków określonych w punkcie II.8.1.1 nastąpi pod warunkiem, że Kupujący niezwłocznie powiadomi firmę PC PRINT na piśmie o roszczeniach zgłoszonych przez osobę trzecią, że Kupujący nie przyzna się do naruszenia oraz że działania ochronne i negocjacje w sprawie ugody będą prowadzone wyłącznie przez firmę PC PRINT. Jeśli Kupujący przestanie korzystać z **Oprogramowania Nabytego** w celu ograniczenia szkody lub z innych istotnych powodów, Kupujący wyjaśni osobie trzeciej, że zawieszenie korzystania nie oznacza przyznania się do naruszenia Prawa Osoby Trzeciej.
- 8.2 Roszczenie Kupującego będzie wykluczone jeśli Kupujący będzie odpowiedzialny za naruszenie Prawa Osoby Trzeciej.
- 8.3 Roszczenie Kupującego będzie wykluczone również wtedy, gdy naruszenie Prawa Osoby Trzeciej będzie wynikać, ze zmiany **Oprogramowania Nabytego** przez Kupującego, korzystania przez Kupującego z **Oprogramowania Nabytego** w sposób nieprzewidziany przez firmę PC PRINT lub korzystania z niego wraz z produktami niedostarczonymi przez firmę PC PRINT.
- 8.4 Postanowienia punktu II.7 stosuje się odpowiednio do wszelkich innych wad w tytule własności.
- 8.5 Roszczenia dotyczące odszkodowania z tytułu wady w tytule własności są ostatecznie uregulowane w punkcie I.8.
- 8.6 Wszelkie dalsze roszczenia lub roszczenia Kupującego wobec firmy PC PRINT inne niż określone w punktach I.8 lub II.8 z tytułu wady w tytule własności są wykluczone. Nie ma to wpływu na prawo Kupującego do odstąpienia od umowy.

III. Oprogramowanie Wypożyczone

1. Ceny

- 1.1 Podane ceny to ceny netto w EUR (euro), nieobejmujące podatku od wartości dodanej (VAT) w stawce obowiązującej w chwili Dostarczenia Operacyjnego **Oprogramowania Wypożyczonego** bez dodatkowych potrąceń. „Dostarczenie Operacyjne” **Oprogramowania Wypożyczonego** oznacza termin przekazania Kupującemu danych do logowania do działającego **Oprogramowania Wypożyczonego**.
- 1.2 Cena za **Oprogramowanie Wypożyczone** będzie normalnie płacona jako comiesięczna opłata z tytułu wypożyczenia. Opłata z tytułu wypożyczenia lub alternatywny model wynagrodzenia („**Opłata z Tytułu Wypożyczenia**”) zostanie uzgodniona w osobnej umowie zawartej z Kupującym.
- 1.3 Firma PC PRINT ma prawo do zwiększenia Opłaty z Tytułu Wypożyczenia po pisemnym powiadomieniu jeśli i w stopniu w jakim wzrosły wskaźniki dla usług informatycznych Federalnego Biura Statystycznego („Statistisches Bundesamt”) w Niemczech. Kupujący ma prawo do rozwiązania umowy dotyczącej **Oprogramowania Wypożyczonego** w ciągu 6 (sześciu) tygodni po odebraniu powiadomienia o wzroście Opłaty z Tytułu Wypożyczenia.
- 1.4 Jeśli w umowie nie postanowiono inaczej, Opłata z Tytułu Wypożyczenia za **Oprogramowanie Wypożyczone** będzie fakturowana w cyklu kwartalnym za poprzedni kwartał („**Okres Rozliczeniowy**”); pierwsza faktura zostanie wystawiona na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym miał miejsce pierwszy dzień Dostarczenia Operacyjnego **Oprogramowania Wypożyczonego** (III.1.1).

2. Terminy, opóźnienia

- 2.1 Dotrzymanie określonego terminu Dostarczenia Operacyjnego **Oprogramowania Wypożyczonego** (III.1.1) zależy od otrzymania na czas kompletnych dokumentów, niezbędnych pozwoleń i dopuszczeń, a zwłaszcza terminów realizacji od Kupującego, jak także dotrzymania uzgodnionych warunków płatności i innych zobowiązań przez Kupującego (np. płatności zaliczki, płatności częściowej). W przypadku niespełnienia tych warunków w

terminie, termin Dostarczenia **Oprogramowania Wypożyczonego** zostanie odpowiednio przedłużony; zapis ten nie obowiązuje wówczas, jeśli firma PC PRINT będzie ponosić wyłączną odpowiedzialność za opóźnione Dostarczenie Operacyjne **Oprogramowania**.

- 2.2 Jeśli niedotrzymanie terminu Dostarczenia Operacyjnego **Oprogramowania Wypożyczonego** (III.1.1) wynika z przypadku Siły Wyższej (patrz punkt I.12), obowiązujące terminy zostaną odpowiednio przedłużone.
- 2.3 Jeśli to firma PC PRINT będzie odpowiedzialna za opóźnienie w Dostarczeniu Operacyjnym **Oprogramowania Wypożyczonego** (III.1.1) i pod warunkiem, że Kupujący będzie w stanie w sposób wiarygodny udowodnić, że nastąpiły szkody wynikające z takiego opóźnienia, wówczas Kupujący będzie uprawniony do żądania wypłaty kary umownej w wysokości 0,5% za każde pełne siedem dni roboczych opóźnienia, przy czym łączna wartość takiej kary umownej nie przekroczy 5% Oplaty z Tytułu Wypożyczenia za okres 6 miesięcy. Zobowiązanie dotyczące płatności kary umownej wymaga wykazania przez Kupującego, że miała miejsce szkoda, jednak nie wymaga wykazania wartości tej szkody. Firma PC PRINT ma prawo do przedstawienia dowodów na to, że Kupujący poniósł szkodę o niższej wartości lub nie poniósł żadnej szkody.
- 2.4 Dodatkowe roszczenia i środki, do których Kupujący ma prawo w związku z opóźnieniem Dostarczenia Operacyjnego, w szczególności szkody niebezpośrednie lub wynikowe, utrata zysku lub utrata możliwości produkcji, są wykluczone. Postanowienie nie obowiązuje w przypadku odpowiedzialności z tytułu działania zamierzonego, rażącego zaniedbania, bądź też utraty życia, obrażeń ciała lub pogorszenia zdrowia.
- 2.5 Roszczenia Klienta w zakresie odszkodowania z tytułu opóźnienia Dostarczenia Operacyjnego **Oprogramowania Wypożyczonego**, jak również roszczenia z tytułu odszkodowania za niewykonanie umowy, które przekraczają limity określone w punkcie III.2.3 są wykluczone, nawet po upływie terminu Dostarczenia Operacyjnego wyznaczonego w sposób racjonalny przez Kupującego.
- 2.6 Kupujący ma prawo do rozwiązania umowy z powodu opóźnienia wyłącznie jeśli firma PC PRINT nie zrealizuje Dostarczenia Operacyjnego **Oprogramowania Wypożyczonego**, dla którego Kupujący określił racjonalny termin wynoszący co najmniej 2 (dwa) tygodnie.
- 2.7 W przypadku opóźnienia realizacji przez Kupującego jego obowiązku zapłaty Oplaty z Tytułu Wypożyczenia, firma PC PRINT ma prawo do odmowy dostępu do **Oprogramowania Wypożyczonego** po upływie 30-dniowego terminu wyznaczonego na wykonanie płatności. W tym przypadku Kupujący w dalszym ciągu będzie zobowiązany do zapłaty obowiązującej Oplaty z Tytułu Wypożyczenia.

W przypadku opóźnienia w realizacji przez Kupującego jego obowiązku zapłaty Oplaty z Tytułu Wypożyczenia

- i. przez dwa kolejne Okresy Rozliczeniowe albo
- ii. przez okres dłuższy niż dwa Okresy Rozliczeniowe, jeśli zaległa kwota będzie przekraczać wartość Oplaty z Tytułu Wypożyczenia za dwa Okresy Rozliczeniowe

pomimo wcześniejszego pisemnego powiadomienia, z wyznaczeniem rozsądnego terminu na zapłacenie zaległej kwoty, firma PC PRINT ma prawo do rozwiązania umowy bez podania przyczyny. W takim przypadku Kupujący zapłaci karę umowną w kwocie równej 50% Oplaty z Tytułu Wypożyczenia należnej do końca roku obowiązywania umowy.

3. Licencja, prawo użytkowania

- 3.1 Na **Oprogramowanie Wypożyczone** Kupujący otrzyma niewyłączną, niezbywalną i niestałą licencję ograniczoną do czasu obowiązywania umowy (III.11) na korzystanie z funkcji określonych ostatecznie w podręczniku użytkownika zgodnie z umową. Odpowiednie uprawnienia do dostępu są określone wzajemnie i mogą być rozszerzone po dodatkowych uzgodnieniach.
- 3.2 Kupujący nie nabędzie żadnych dodatkowych praw do **Oprogramowania Wypożyczonego**. W szczególności, Kupujący nie ma prawa do kodu źródłowego **Oprogramowania Wypożyczonego**.

4. Ograniczenia licencji

- 4.1 Kupujący nie ma prawa do korzystania z **Oprogramowania Wypożyczonego** w sposób inny niż dopuszcza to umowa, ani udostępniać do wykorzystania przez osoby trzecie. W szczególności, Kupującemu nie wolno sprzedawać, wypożyczać, ani wydzierżawiać **Oprogramowania Wypożyczonego** jakiegokolwiek osobie trzeciej. Kupujący nie ma prawa do powielania **Oprogramowania Wypożyczonego** ani jego części, chyba że jest to absolutnie niezbędne w celu naprawy wad, które nie zostały naprawione przez firmę PC PRINT w terminie zgodnie z zapisami niniejszej PC PRINT-OWDO. Wszelkie zmiany wprowadzone przez Kupującego w ramach usuwania usterek muszą zostać udokumentowane i zgłoszone firmie PC PRINT.
- 4.2 Kupujący nie ma prawa do analizowania, ponownego montażu, edycji ani zmiany **Oprogramowania Wypożyczonego**. Z zastrzeżeniem uprawnień ustawowych, Kupujący nie ma prawa do ponownego przeniesienia do innych formatów kodu („dekompilacji”), ani do zastosowania innych sposobów odwrócenia różnych etapów produkcji **Oprogramowania Wypożyczonego** („inżynieria odwrotna”).
- 4.3 Kupujący nie ma prawa do usuwania, modyfikacji ani zacierania jakichkolwiek powiadomień o własności i prawach autorskich, numerów seryjnych, numerów wersji, naklejek, etykiet lub znaków towarowych firmy PC PRINT lub innych producentów zawartych w **Oprogramowaniu Wypożyczonego**, podręczniku użytkownika oraz innej dokumentacji pomocniczej.
- 4.4 Jeśli licencja na **Oprogramowanie Wypożyczone** jest ograniczona do określonego środowiska sprzętowego lub programistycznego, wszelkie niezgodne użycie wymaga wcześniejszego uzyskania pisemnej zgody firmy PC PRINT, chyba że takie określone środowisko sprzętowe lub programistyczne jest нефunkcjonalne. W takim przypadku Kupujący może korzystać z **Oprogramowania Wypożyczonego** w innym środowisku sprzętowym lub programistycznym bez wcześniejszej pisemnej zgody firmy PC PRINT do czasu, gdy możliwe stanie się zgodne z umową użycie w określonym środowisku sprzętowym lub programistycznym.
- 4.5 W przypadku, gdy **Oprogramowanie Wypożyczone** zawierać będzie jakiejkolwiek oprogramowanie osoby trzeciej (np. „Oprogramowanie Open Source”), firma PC PRINT zawrze odpowiednie powiadomienia o prawach autorskich i warunki licencji w **Oprogramowaniu Wypożyczonego** w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu korzystania z oprogramowania osoby trzeciej. Kupujący ma obowiązek postępowania zgodnego z powiadomieniami o prawach autorskich osób trzecich oraz warunkami licencji na oprogramowanie.

5. Zobowiązania Klienta, użycie niezgodne

- 5.1 Kupujący ma obowiązek wykonania swoich zobowiązań dotyczących realizacji i wykonania umowy. W szczególności, Kupujący ma obowiązek:
- 5.1.1 nazwania wszystkich użytkowników, których Kupujący upoważnił do korzystania z **Oprogramowania Wypożyczonego** na piśmie. Kupujący zobowiązuje się także do niezwłocznego informowania firmy PC PRINT na piśmie o każdej zmianie takich upoważnionych użytkowników (np. na skutek zmian organizacyjnych lub zmiany personelu);
- 5.1.2 ochrony upoważnień udzielonych użytkownikom i uprawnień dostępu przed nieupoważnionym dostępem osób trzecich i nieujawniania ich nieupoważnionym osobom trzecim;
- 5.1.3 uzyskania wymaganej zgody odpowiedniej osoby, o ile Kupujący będzie gromadzić, przetwarzać lub wykorzystywać dane osobowe takiej osoby w trakcie korzystania z **Oprogramowania Wypożyczonego**, jeśli zastosowania nie ma licencja ustawowa;
- 5.1.4 zapewnienia (np. w celu korzystania z tekstu i danych osób trzecich) przestrzegania wszystkich praw własności intelektualnej, praw autorskich oraz innych praw osób trzecich;
- 5.1.5 niekorzystania w sposób nieprawidłowy oraz niedopuszczania do korzystania w sposób nieprawidłowy z **Oprogramowania Wypożyczonego**, np. nieoferowania oraz nieprzesyłania informacji o nielegalnych lub niemoralnych treściach, a także nie odnoszenia się do informacji zachęcających do popełniania przestępstw lub gloryfikujących bądź trywializujących użycie siły, obraźliwych informacji seksualnych lub pornograficznych, informacji mogących stanowić poważne zagrożenie dla moralności oraz/lub prawidłowego rozwoju dzieci i nastolatków, a także informacji mogących spowodować szkody dla reputacji firmy PC PRINT;
- 5.1.6 powstrzymywania się od wszelkich prób, podejmowanych przez Kupującego lub upoważnioną osobę trzecią,

- nieupoważnionego pobierania informacji lub danych, albo ingerowania w programy obsługiwane przez firmy PC PRINT oraz KURZ, albo integrowanie lub wchodzenie do sieci danych firm PC PRINT oraz KURZ;
- 5.1.7 niekorzystania z możliwej wymiany wiadomości elektronicznej do przesyłania niezamawianych wiadomości lub informacji osobom trzecim do celów związanych z reklamą („spam”);
- 5.1.8 zabezpieczenia firmy PC PRINT przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich z tytułu nielegalnego korzystania z **Oprogramowania Wypożyczonego** przez Kupującego lub za jego zgodą, lub z tytułu roszczeń, w tym między innymi, dotyczących prywatności, praw autorskich lub innych sporów prawnych oraz związanych z korzystaniem z **Oprogramowania Wypożyczonego** przez Kupującego. Jeśli Kupujący uświadomi sobie lub powinien uświadomić sobie, że takie naruszenie wkrótce nastąpi, wówczas Kupujący ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym firmę PC PRINT;
- 5.1.9 sprawdzania danych i informacji przed ich przesłaniem pod kątem występowania wirusów oraz korzystania z nowoczesnego oprogramowania antywirusowego;
- 5.1.10 zapewnienia tego, aby użytkownicy dopuszczeni przez Kupującego przestrzegali postanowień dotyczących korzystania z **Oprogramowania Wypożyczonego**.
- 5.2 Firma PC PRINT ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym oraz/lub do zawieszenia lub zablokowania dostępu Kupującemu i jego upoważnionych użytkowników do **Oprogramowania Wypożyczonego** w przypadku nielegalnego lub poważnego naruszenia istotnych obowiązków określonych w punkcie III.5.1 przez Kupującego lub jego upoważnionych użytkowników. Dostęp zostanie przywrócony dopiero po trwałej naprawie naruszenia oraz eliminacji ryzyka ponownego wystąpienia takiego naruszenia istotnego obowiązku, o którym mowa. W takim przypadku Kupujący w dalszym ciągu będzie zobowiązany do zapłaty obowiązującej Opłaty z Tytułu Wypożyczenia. W przypadku takiego rozwiązania umowy ze względu na wystąpienie określonej przyczyny, Kupujący niezwłocznie zaprzestanie korzystania z **Oprogramowania Wypożyczonego** i zwróci wszelkie kopie **Oprogramowania Wypożyczonego**, jeśli występują, a także podręcznik użytkownika i inną dokumentację pomocniczą.
- 5.3 W przypadku naruszenia obowiązków określonych w punktach III.5.1.4 - 5.1.7, firma PC PRINT ma prawo do usunięcia danych dotkniętych takim naruszeniem.
- 5.4 W przypadku zawinionego naruszenia obowiązków określonych w punkcie II.5.1 przez Kupującego, Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 30 000,00 EUR. Firma PC PRINT zastrzega sobie prawo do żądania dalszych odszkodowań; w takim przypadku kara zapłacona już przez Kupującego zostanie odliczona od kwoty roszczeń.
- 5.5 W przypadku bezprawnego naruszenia obowiązków określonych w punkcie III.5.1 przez użytkownika upoważnionego przez Kupującego, Kupujący podejmie niezbędne działania w celu pomocy w wyjaśnieniu ukaraniu takiego przestępstwa użytkownika i poinformuje firmę PC PRINT o podjętych działaniach.
- 6. Ochrona danych i bezpieczeństwo danych**
- 6.1 Aplikacja, serwer oraz oprogramowanie systemu i inne komponenty systemu Oprogramowania Wypożyczonego znajdują się w centrum danych prowadzonym przez firmę KURZ.
- 6.2 Firma KURZ podejmuje i realizuje działania i procedury techniczne i organizacyjne dotyczące bezpieczeństwa określone w przepisach europejskich o ochronie danych osobowych. Kupujący nie ma prawa żądania dostępu do pomieszczeń, w których znajduje się centrum danych firmy KURZ.
- 6.3 Kopie zapasowe wszelkich istotnych danych dotyczących Oprogramowania Wypożyczonego są sporządzane codziennie i przechowywane przez 30 dni. Po upływie okresu przechowywania, kopie zapasowe danych są nadpisywane. Kopie zapasowe danych są zapisywane na różnych mediach i przechowywane w różnych lokalizacjach.
- 7. Dostępność Oprogramowania Wypożyczonego**
- 7.1 Firma KURZ zapewni Kupującemu sprawność działania Oprogramowania Wypożyczonego zgodnego z Czasem Działania Systemu określonym poniżej.

Czas	R (Czas Działania Systemu)	Okresy planowanej obsługi technicznej
Poniedziałek - Piątek	od godz. 12.00 do godz. 24.00	od godz. 22.00 do godz. 2.00 = 4 godziny
Sobota - Niedziela Dni wolne od pracy*	od godz. 12.00 do godz. 24.00	od godz. 8.00 do godz. 12.00 = 4 godziny

* Dni wolne odprawy w Republice Federalnej Niemiec i Bawarii

Wszystkie godziny określono dla czasu środkowo europejskiego obowiązującego w Niemczech.

7.2 Firma KURZ ma prawo do wykonania obsługi technicznej oraz wykonania kopii zapasowej **Oprogramowania Wypożyczonego** oraz/lub bazowych systemów sprzętowych w terminach wymienionych w tabeli w punkcie III.7.1 jako „Okresy Obsług Planowanej”.

7.3 Firma KURZ ma prawo do wykonania działań związanych z bezpieczeństwem oraz działań obowiązkowych w dowolnym terminie.

7.4 Niedostępność (NA) to każdy okres, w Czasie Działania Systemu (R), w którym nie ma możliwości korzystania z **Oprogramowania Wypożyczonego**.

Niedostępności nie stanowią następujące wyjątki:

- zakłócenia lub inne incydenty w infrastrukturze albo spowodowane stanem infrastruktury niedostarczonej przez firmę KURZ lub jej podwykonawców;
- zakłócenia lub inne incydenty, których nie spowodowała firma KURZ ani jej podwykonawcy (np. poprzez przekroczenie wartości progowych określonych w punkcie III.7.5);
- zakłócenia lub inne incydenty stanowiące przerwy w dostępie do Internetu/ związane z siecią lub inne problemy techniczne będące poza kontrolą firmy KURZ oraz jej podwykonawców (np. przypadki siły wyższej) lub spowodowane przez osobę trzecią;
- wykonanie działań zgodnie z punktami III.7.2 i III.7.3.

7.5 Firma PC PRINT może świadczyć swoje usługi zgodnie z umową, jedynie wtedy, gdy Kupujący zapewni dotrzymanie wartości progowych określonych poniżej. Każde użycie poza tymi wartościami progowymi może być przyczyną większej wartości współczynnika usterek, aż do całkowitej awarii serwera lub innego sprzętu i operacyjnych komponentów programistycznych **Oprogramowania Wypożyczonego**:

Dopuszczalne obciążenie systemu spowodowane przez Kupującego wynosi 100 jednoczesnych sesji na sekundę.

7.6 Jeśli w umowie nie przewidziano inaczej, Dostępność (A) **Oprogramowania Wypożyczonego** w danym okresie pomiarowym wynoszącym miesiąc (zaokrąglony do 30 dni), powinna wynosić co najmniej **99%**.

Dostępność (A) jest określana w następujący sposób:

$$A = (R - NA) : R \times 100 (\%)$$

R Czas Działania systemu w minutach zgodnie z tabelą znajdującą się w punkcie Ili 7.1.

NA Niedostępność w minutach zgodnie z punktem Ili 7.4.A

A Dostępność w %

8. Gwarancja z tytułu wad Oprogramowania Wypożyczonego

8.1 Opis jakości Oprogramowania Wypożyczonego został podany w sposób ostateczny w odpowiedniej Specyfikacji (podręcznik użytkownika). Firma PC PRINT nie odpowiada za jakiegokolwiek wady dotyczące jakości nieokreślonej wyraźnie w Specyfikacji. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za sprawdzenie tego, czy Oprogramowanie Wypożyczone jest odpowiednie do przewidywanego zastosowania.

- 8.2 Firma PC PRINT ma obowiązek utrzymania uzgodnionej w umowie jakości **Oprogramowania Wypożyczonego** w czasie obowiązywania umowy (określonym w punkcie III.11), tzn. zapewnienia możliwości korzystania z **Oprogramowania Wypożyczonego** zgodnie ze Specyfikacją. Nieistotne odstępstwa od uzgodnionej jakości (w szczególności w przypadkach klas wad 3+4; patrz punkt IV.5) nie będą uznawane za wadę **Oprogramowania Wypożyczonego**.
- 8.3 Wyklucza się ścisłą odpowiedzialność za szkody niezależnie od zaniedbania lub winy. Nie ma to wpływu na odpowiedzialność przewidzianą w punktach I.8 i III.10.
- 8.4 Roszczenia dotyczące wad są wykluczone
- w przypadku wad, które wystąpiły po czasie Dostarczenia **Oprogramowania Wypożyczonego** z uwagi na nieprawidłowe lub nieostrożne postępowanie Kupującego oraz/lub jego użytkowników;
 - w przypadku wad po zmianie warunków operacyjnych (środowiska sprzętowego / programistycznego), po błędach instalacyjnych i operacyjnych o ile nie wynikają one z nieprawidłowego podręcznika użytkownika, po ingerencjach Kupującego w **Oprogramowanie Wypożyczone**, takich jak zmiany, poprawki oraz/lub połączenia z innym oprogramowaniem lub w przypadku wad, które wystąpiły po użyciu niezgodnym z umową, chyba że Kupujący jest w stanie udowodnić to, że wada istniała już w chwili Dostarczenia Operacyjnego **Oprogramowania Wypożyczonego** lub że nie ma związku przyczynowo - skutkowego pomiędzy użyciem Oprogramowania przez Kupującego a wadą.
- 8.5 Kupujący niezwłocznie powiadomi firmę PC PRINT na piśmie o wszelkich wadach **Oprogramowania Wypożyczonego** i przekaże firmie PC PRINT wszelkie informacje i dokumenty oraz zapewni dostęp niezbędny do naprawy takich wad.
- 8.6 Kupujący odpowiada za wszelkie szkody wynikające z nieuzasadnionego żądania naprawy wady w przypadku gdy Kupujący uznał lub powinien był uznać, że błąd nie został spowodowany wadą **Oprogramowania Wypożyczonego** lecz jego przyczyna leży w zakresie odpowiedzialności Kupującego.
- 8.7 Roszczenia dotyczące odszkodowania z tytułu wystąpienia wady są ostatecznie uregulowane w punktach I.8 i III.10.

9. Gwarancja z tytułu wad w tytule własności Oprogramowania Wypożyczonego

- 9.1 W przypadku braku innych ustaleń, firma PC PRINT dostarczy **Oprogramowanie Wypożyczone** wolne od praw własności przemysłowej, praw autorskich osób trzecich oraz/lub praw jakiegokolwiek innej osoby trzeciej („**Prawo Osoby Trzeciej**”) w kraju, w którym znajduje się Miejsce Dostawy. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią uzasadnionych roszczeń wobec Kupującego z powodu naruszenia Prawa Osoby Trzeciej przez **Oprogramowanie Wypożyczone**, które zostało dostarczone przez firmę PC PRINT i było wykorzystywane przez Kupującego zgodnie z umową („**Wada w Tytule Własności**”), firma PC PRINT będzie zobowiązana wobec Kupującego, w okresie obowiązywania umowy (określonym w punkcie III.11) do:
- 9.1.1 W przypadku odpowiedzialności zgodnie z punktem III.9.1, firma PC PRINT, według swojej niezależnej decyzji, bezpłatnie dla Kupującego, uzyska prawo do korzystania z **Oprogramowania Wypożyczonego**, zmodyfikuje **Oprogramowanie Wypożyczone**, tak aby nie naruszało Prawa Osoby Trzeciej, albo wymieni **Oprogramowanie Wypożyczone** na wersję nienaruszającą prawa. Kupujący zaakceptuje nową wersję **Oprogramowania Wypożyczonego** jeśli uzgodniona w umowie jakość (Specyfikacja) zostanie zachowana, a taka akceptacja nowej wersji nie będzie dla Kupującego nieuzasadniona.
- 9.1.2 Wypełnienie obowiązków określonych w punkcie III.9.1.1 nastąpi pod warunkiem, że Kupujący niezwłocznie powiadomi firmę PC PRINT na piśmie o roszczeniach zgłoszonych przez osobę trzecią, że Kupujący nie przyzna się do naruszenia oraz że działania ochronne i negocjacje w sprawie ugody będą prowadzone wyłącznie przez firmę PC PRINT. Jeśli Kupujący przestanie korzystać z **Oprogramowania Wypożyczonego** w celu ograniczenia szkody lub z innych istotnych powodów, Kupujący wyjaśni osobie trzeciej, że zawieszenie korzystania nie oznacza przyznania się do naruszenia Prawa Osoby Trzeciej.
- 9.1.3 Jeśli na użycie **Oprogramowania Wypożyczonego** zgodnie z prawem wpływ będą miały Prawa Osoby Trzeciej będące poza kontrolą firmy PC PRINT bez zaniedbania lub winy firmy PC PRINT, wówczas firma PC PRINT zastrzega sobie prawo do odmowy zgody na dalsze korzystanie z danego **Oprogramowania Wypożyczonego**

lub jego części. Firma PC PRINT poinformuje Kupującego o tym fakcie bez zbędnej zwłoki i umożliwi mu odpowiedni dostęp do swoich danych. W okresie braku możliwości korzystania, Kupujący nie będzie zobowiązany do płacenia Opłaty z Tytułu Wypożyczenia. Nie będzie to mieć wpływu na inne roszczenia i prawa Kupującego.

- 9.2 Roszczenie Kupującego będzie wykluczone jeśli Kupujący będzie odpowiedzialny za naruszenie Prawa Osoby Trzeciej.
- 9.3 Roszczenie Kupującego będzie wykluczone również wtedy, gdy naruszenie Prawa Osoby Trzeciej wynikać będzie z konkretnych żądań Kupującego, z korzystania z **Oprogramowania Wypożyczonego** w sposób nieprzewidziany przez firmę PC PRINT, ze zmiany **Oprogramowania Wypożyczonego** przez Kupującego, lub korzystania z niego wraz z produktami niedostarczonymi przez firmę PC PRINT.
- 9.4 Postanowienia punktu III.8 stosuje się odpowiednio do wszelkich innych wad w tytule własności.
- 9.5 Roszczenia dotyczące odszkodowania z tytułu wady w tytule własności są ostatecznie uregulowane w punktach I.8 i III.10.
- 9.6 Wszelkie dalsze roszczenia lub roszczenia Kupującego wobec firmy PC PRINT inne niż określone w punktach I.8 lub III.9 z tytułu wady w tytule własności są wykluczone.

10. Odpowiedzialność

- 10.1 W odniesieniu do typowej szkody (I.8.4) występującej w przypadku awarii systemu **Oprogramowania Wypożyczonego**, strony uzgadniają, że odszkodowanie będzie mieć formę wypłaty kwot ryczałtowych określonych w punktach III.10.1.1 oraz III.10.1.2. Zapłata takich kwot ryczałtowych oznaczać będzie zaspokojenie wszelkich roszczeń o odszkodowania zgłaszanych przez Kupującego, a wszelkie dodatkowe roszczenia będą wykluczone.
- 10.1.1 W przypadku awarii systemu z przywróceniem uzgodnionej w umowie dostępności (określonej w punkcie III.7) w ciągu 60 dni od otrzymania przez firmę PC PRINT od Kupującego powiadomienia o wystąpieniu wady, firma PC PRINT zapłaci Kupującemu następujące kwoty ryczałtowe:

Okres awarii systemu w dniach kalendarzowych	Kwota ryczałtowa w euro za dzień kalendarzowy
1. dzień	25
2. dzień do 10. dnia włącznie	50
11. dzień do 20. dnia włącznie	75
21. dzień do 30. dnia włącznie	100

- 10.1.2 W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych zarówno w punkcie III.10.1.1, jak i w punkcie III.10.1.2, ustala się, że w ciągu pierwszych 48 godzin od otrzymania przez firmę PC PRINT od Kupującego powiadomienia o wystąpieniu wady nie wystąpią podstawy do jakichkolwiek roszczeń o zapłatę kary umownej ani żadnych innych roszczeń (okres karencji).

11. Termin obowiązywania i rozwiązanie

- 11.1 Jeśli w umowie nie przewidziano inaczej, umowa dotycząca **Oprogramowania Wypożyczonego** zostanie przyjęta na czas nieokreślony, jednak nie krótszy niż okres do końca roku następującego po roku, w którym nastąpi Przekazanie Operacyjne **Oprogramowania Wypożyczonego** („Minimalny Okres Wypożyczenia”).
- 11.2 Umowa może zostać rozwiązana przez którąkolwiek ze Stron najwcześniej po upływie 6-miesięcznego wypowiedzenia (złożonego w formie pisemnej) po zakończeniu Minimalnego Okresu Wypożyczenia. W przypadku braku rozwiązania, umowa będzie obowiązywać przez kolejne 12-miesięczne okresy rozliczeniowe do czasu rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron po upływie 6-miesięcznego wypowiedzenia (złożonego w formie pisemnej) do końca danego roku obowiązywania umowy.
- 11.3 Powyższe zapisy nie mają wpływu na prawo każdej ze Stron do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z wyjątkowych przyczyn (rozwiązanie za podaniem przyczyny). Takie wyjątkowe przyczyny obejmują między innymi istotne naruszenie warunków umowy przez którąkolwiek ze Stron, które to naruszenie nie zostanie usunięte w terminie 30 dni po zgłoszeniu takiego naruszenia, zaprzestanie działalności przez którąkolwiek ze Stron, decyzję o rozwiązaniu, niewypłacalność, niepowodzenia działalności, upadłość, ogólną cesję na korzyść wierzycieli, albo

złożenie wniosku o upadłość lub o ochronę przed wierzycielami zgodnie z przepisami o upadłości.

11.4 Rozwiązanie umowy musi mieć formę pisemną.

11.5 W przypadku rozwiązania umowy ze względu na wystąpienie określonej przyczyny, Kupujący niezwłocznie zaprzestanie korzystania z **Oprogramowania Wypożyczonego** i zwróci wszelkie kopie **Oprogramowania Wypożyczonego**, jeśli występują, a także podręcznik użytkownika i inną dokumentację pomocniczą.

IV. Usługi

1. Ceny

1.1 Podane ceny to ceny netto w EUR (euro), nieobejmujące podatku od wartości dodanej (VAT) w stawce obowiązującej w chwili realizacji **Usług** bez dodatkowych potrąceń.

1.2 W przypadku cen za godziny pracy, przejazdu oraz oczekiwanie, a także wydatków związanych z przejazdami i kosztów zakwaterowania, zastosowanie mają stawki dotyczące usług firmy PC PRINT obowiązujące w chwili realizacji danych **Usług**.

2. Terminy, opóźnienia

2.1 Dotrzymanie określonego terminu realizacji **Usług** zależy od otrzymania na czas kompletnych dokumentów, niezbędnych pozwoleń i dopuszczeń, a zwłaszcza terminów realizacji od Kupującego, jak także dotrzymania uzgodnionych warunków płatności i innych zobowiązań przez Kupującego (np. płatności zaliczki, płatności częściowej). W przypadku niespełnienia tych warunków w terminie, termin realizacji **Usług** zostanie odpowiednio przedłużony;

2.2 Jeśli niedotrzymanie terminu realizacji **Usług** wynika z przypadku Siły Wyższej (patrz punkt I.11), obowiązujące terminy zostaną odpowiednio przedłużone.

2.3 Jeśli to firma PC PRINT będzie odpowiedzialna za opóźnienie w realizacji **Usług** i pod warunkiem, że Kupujący będzie w stanie w sposób wiarygodny udowodnić, że nastąpiły szkody wynikające z takiego opóźnienia, wówczas Kupujący będzie uprawniony do żądania wypłaty kary umownej w wysokości 0,5% za każde pełne siedem dni roboczych opóźnienia, przy czym łączna wartość takiej kary umownej nie przekroczy 5% ceny netto **Usług**, które nie mogły być wykorzystywane przez Kupującego zgodnie z przeznaczeniem na skutek takiego opóźnienia. Zobowiązanie dotyczące płatności kary umownej wymaga wykazania przez Kupującego, że miała miejsce szkoda, jednak nie wymaga wykazania wartości tej szkody. Firma PC PRINT ma prawo do przedstawienia dowodów na to, że Kupujący poniósł szkodę o niższej wartości lub nie poniósł żadnej szkody.

2.4 Dodatkowe roszczenia i środki, do których Kupujący ma prawo w związku z opóźnieniem w realizacji **Usług**, w szczególności szkody niebezpośrednie lub wynikowe, utrata zysku lub utrata możliwości produkcji, są wykluczone. Postanowienie nie obowiązuje w przypadku odpowiedzialności z tytułu działania zamierzonego, rażącego zaniedbania, bądź też utraty życia, obrażeń ciała lub pogorszenia zdrowia.

2.5 Roszczenia Kupującego w zakresie odszkodowania z tytułu opóźnienia realizacji **Usług**, jak również roszczenia z tytułu odszkodowania za niewykonanie umowy, które przekraczają limity określone w punkcie IV.2.3 są wykluczone, nawet po upływie terminu realizacji **Usług** wyznaczonego w sposób racjonalny przez Kupującego.

2.6 Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy wyłącznie w przypadku, gdy firma PC PRINT będzie wyłącznie odpowiedzialna za opóźnienie w realizacji **Usług** i po osiągnięciu maksymalnej kwoty odszkodowania określonej w punkcie IV.2.3, a także gdy Kupujący wyznaczył firmie PC PRINT odpowiedni okres, w którym firma PC PRINT ma obowiązek realizacji **Usług**, a okres taki upłynął bezskutecznie. Z zapisu tego nie należy wnioskować o niekorzystnej dla Kupującego zmianie w zakresie obowiązku przedstawienia dowodów.

2.7 Na wniosek firmy PC PRINT, Kupujący zadeklaruje w rozsądnym terminie czy Kupujący odstąpi od umowy z powodu opóźnienia w realizacji **Usług** lub czy będzie domagać się realizacji **Usług**.

3. Licencja, prawo użytkowania

Prawa z licencji dotyczące korzystania z wyników pracy wynikającej z Usług są określone w licencji na Oprogramowanie, dla którego dane Usługi są realizowane. Klient nie nabywa żadnych dodatkowych praw dotyczących wyników pracy wynikających z Usług.

4. Odbiór Usług

4.1 Do celów związanych z odbiorem **Usług**, firma PC PRINT powiadomi Kupującego o zakończeniu **Usług** oraz dostarczy **Usługi** do Kupującego w celu przeprowadzenia prób odbiorowych.

4.2 Jeśli próby odbiorowe wykażą wyłącznie nieistotne odchylenia od uzgodnionej jakości (w szczególności w przypadku klas wad 3+4, patrz punkt IV.5), Kupujący odbierze **Usługi** poprzez podpisanie protokołu odbioru. Wady, w przypadku których Kupujący nie może odmówić odbioru (w szczególności w przypadku klas wad 3+4, patrz punkt IV.5), które zostały stwierdzone podczas próby odbiorowej, zostaną odnotowane w protokole odbioru i naprawione przez firmę PC PRINT. W przypadku bezwarunkowego odbioru **Usług**, Kupujący traci wszelkie prawa (w tym prawo do roszczeń o wypłatę odszkodowania) dotyczące wszelkich znanych wad.

4.3 **Usługi** mogą nie zostać odebrane przez Kupującego w przypadku gdy podczas prób odbiorowych zostaną stwierdzone wady (patrz punkt IV.5) klasy 1 lub więcej niż 3 wady klasy 2. W takim przypadku Kupujący ma prawo do podjęcia niezależnej decyzji o anulowaniu prób odbiorowych i postępowania zgodnie z punktem IV. 4.6. Wady stwierdzone podczas prób odbiorowych będą dokumentowane przez Kupującego w sposób zrozumiały dla firmy PC PRINT (np. z wykorzystaniem systemu śledzenia błędów).

4.4 Jeśli Kupujący stwierdzi brak możliwości odbioru **Usług**, wówczas Kupujący powiadomi o tym fakcie firmę PC PRINT na piśmie w ciągu 10 dni kalendarzowych od przekazania **Usług** do odbioru (zgodnie z punktem IV.4.1) oraz dostarczy odpowiednią dokumentację (zgodnie z punktem IV.4.3).

4.5 Jeśli Kupujący nie powiadomi firmy PC PRINT zgodnie z punktem IV.4.4 lub jeśli Kupujący wykorzystał już **Usługi** do celów handlowych, wówczas **Usługi** będą uznane za odebrane.

4.6 Jeśli Kupujący odmówi odbioru **Usług** i powiadomi firmę PC PRINT zgodnie z punktem IV.4.4, firma PC PRINT prześle swoje komentarze dotyczące takiej odmowy i naprawi ewentualne wady. Następnie firma PC PRINT ponownie prześle **Usługi** do odbioru. Powyższe zapisy obowiązują odpowiednio w odniesieniu do kolejnych prób odbiorowych. Jeśli firma PC PRINT nie usunie wad lub jeśli taka naprawa nie powiedzie się kilka razy (co najmniej cztery razy), wówczas Kupujący będzie mieć prawo do anulowania umowy lub odpowiedniego obniżenia ceny **Usług**.

4.7 Jeśli Strony ustalą inne terminy realizacji jakichkolwiek **Usług** lub ich samodzielnych części, odpowiednie próby odbiorowe będą ograniczone do odpowiedniej części całego świadczenia (odbiór częściowy). Jeśli sprawne działanie uzgodnionych **Usług** zależeć będzie od interakcji pomiędzy poszczególnymi częściami **Usług**, próba odbiorowa ostatniej części **Usług** obejmować będzie próbę odbiorową wszystkich części **Usług** i ich interakcji (odbiór ostateczny).

5. Klasy wad

5.1 Klasa wad 1:

Funkcjonalne i ekonomicznie możliwe korzystanie z całego wyniku działania systemu/pracy zgodnie ze Specyfikacją nie jest możliwe lub jest ograniczone lub utrudnione przez wady lub usterki w poszczególnych programach, modułach lub komponentach w taki sposób, że prowadzenie codziennej działalności lub próby odbiorowej nie może być w sposób racjonalny kontynuowane (przykładowa wada: System zarządzania kodem dla wyświetlaczy produktów/ folii pokazuje nieprawidłowe wartości).

5.2 Klasa wad 2:

Funkcjonalne i ekonomicznie uzasadnione użycie całego systemu/wyniku prac zgodnie ze Specyfikacją jest w znacznym stopniu ograniczone lub utrudnione. Chociaż zasadnicza funkcjonalność jest w dalszym ciągu gwarantowana, istnieje istotna wada w zasadniczej części systemu/wyniku pracy, co znacznie utrudnia pracę z

systemem/wynikiem pracy (przykład wady: Przechowywanie kodów jest możliwe, jednak nie ma możliwości wydruku dziennika błędów przy pomocy funkcji drukowania).

5.3 Klasa wad 3:

Funkcjonalne i ekonomicznie uzasadnione użycie całego systemu/wyników pracy zgodnie ze Specyfikacją jest jedynie w nieznacznym stopniu ograniczone lub utrudnione, bez jakiegokolwiek istotnego wpływu na kluczową funkcjonalność całego systemu/wyniku pracy (przykład wady: Raport statystyczny kończy się komunikatem o błędzie).

5.4 Klasa wad 4:

Inne wady w całym systemie/wyniku pracy, które nie mają wpływu na jego funkcjonalność zgodnie ze Specyfikacją, jednak które są bardziej lub mniej uciążliwe (przykłady wady: błędy pisowni na ekranie, błędy w dokumentacji itp.).

6. **Żądania zmiany**

6.1 Żądanie zmiany w stosunku do **Usług („Żądanie Zmiany”)** zostanie sporządzone i przekazane Kupującemu w formie pisemnej. Firma PC PRINT będzie starać się uwzględnić Żądania Zmiany Kupującego, chyba że żądana zmiana jest niedopuszczalna lub nieracjonalna dla firmy PC PRINT.

6.2 Firma PC PRINT przeanalizuje skutki Żądania Zmiany, w szczególności w odniesieniu do wpływu na harmonogram i wynagrodzenie (dodatkowe wydatki) oraz tego, czy jest ono technicznie wykonalne. Po przeanalizowaniu Żądania Zmiany, firma PC PRINT dostarczy Kupującemu pisemną ofertę (wystarczy forma tekstowa) zawierającą informację o wpływie na stan umowy, albo firma PC PRINT odrzuci Żądanie Zmiany.

6.3 W przypadku oferty dotyczącej Żądania Zmiany przedstawionej przez firmę PC PRINT, Strony niezwłocznie uzgodnią jej realizację.

7. **Wady Usług**

7.1 Jakość **Usług** została opisana ostatecznie w odpowiedniej Specyfikacji. Firma PC PRINT nie odpowiada za jakiegokolwiek wady dotyczące jakości nieokreślonej wyraźnie w Specyfikacji.

7.2 Jeśli firma PC PRINT nie zrealizuje uzgodnionych **Usług** lub wykona je niezgodnie z ustaloną w umowie jakością, Kupujący niezwłocznie powiadomi o tym firmę PC PRINT na piśmie i wyznaczy firmie PC PRINT rozsądny termin na prawidłową realizację ustalonych **Usług** lub na naprawę **Usług** w inny sposób („**Późniejsza Realizacja**”). Takie powiadomienie o wadzie musi zawierać wszelkie informacje i dokumenty niezbędne do Późniejszej Realizacji naprawy Usługi. Jeśli jest to uzasadnione z punktu widzenia Kupującego, firma PC PRINT ma prawo do naprawienia wady poprzez rewizję (np. aktualizację lub łatkę) lub nową wersję (upgrade) **Usług**, która usuwa lub nie zawiera zgłoszonej wady. Do czasu, gdy firma PC PRINT będzie mogła dostarczyć poprawioną lub nową wersję Kupującemu, Późniejsza Realizacja może także zostać wykonana poprzez pokazanie Kupującemu racjonalnych sposobów uniknięcia skutków wady, np. poprzez dostarczenie „obejścia”.

7.3 Prawo do zgłaszania wad upływa po 12 (dwunastu) miesiącach od terminu odbioru. Zapis ten nie obowiązuje w przypadku odpowiedzialności z tytułu działania zamierzonego, rażącego zaniedbania, utraty życia, obrażeń ciała lub pogorszenia zdrowia, oszukańczego ukrycia wady lub niezgodności z gwarantowaną charakterystyką. Nie ma to wpływu na zapisy ustawowe dotyczące zawieszenia i wznowienia terminu przedawnienia.

7.4 Jeśli Kupujący nie umożliwi firmie PC PRINT wykonanie Realizacji Późniejszej w rozsądnym terminie, firma PC PRINT zostanie zwolniona z odpowiedzialności za wadę.

7.5 Roszczenia dotyczące wad są wykluczone:

- w przypadku jedynie nieistotnych odstępstw od uzgodnionej jakości (w szczególności w przypadkach klas wad 3+4; patrz punkt IV.5);
- w przypadku jedynie nieistotnego pogorszenia użyteczności (w szczególności w przypadkach klas 3+4; patrz punkt IV.5);
- w przypadku wad, które wystąpiły po odbiorze z uwagi na nieprawidłowe lub nieostrożne postępowanie Kupującego oraz/lub jego użytkowników;

- w przypadku wad po zmianie warunków operacyjnych (środowiska sprzętowego / programistycznego), po błędach instalacyjnych i operacyjnych o ile nie wynikają one z nieprawidłowego podręcznika użytkownika, po ingerencjach Kupującego w Usługi, takich jak zmiany, poprawki oraz/lub połączenia z innym oprogramowaniem lub w przypadku wad, które wystąpiły po użyciu niezgodnym z umową, chyba że Kupujący jest w stanie udowodnić to, że wada istniała już w chwili odbioru lub że nie ma związku przyczynowo - skutkowego pomiędzy użyciem przez Kupującego a wadą.
- 7.6 Aktualizacje, takie jak naprawy błędów oraz łatki istotne dla bezpieczeństwa będą bezpłatne dla Kupującego w okresie gwarancji (patrz punkt IV.7.3).
- 7.7 Kupujący odpowiada za wszelkie szkody wynikające z nieuzasadnionego żądania naprawy wady w przypadku gdy Kupujący uznał lub powinien był uznać, że błąd nie został spowodowany wadą **Usług** lecz jego przyczyna leży w zakresie odpowiedzialności Kupującego.
- 7.8 Jeśli będzie to uzasadnione dla Kupującego, Kupujący umożliwi firmie PC PRINT, na jej wniosek, zdalny dostęp do **Usług**.
- 7.9 Roszczenia dotyczące odszkodowania z tytułu wystąpienia wady **Usług** są ostatecznie uregulowane w punkcie I.8.
- 7.10 Wszelkie dalsze roszczenia Kupującego lub roszczenia inne niż określone w punktach I.8 lub IV.7 wobec firmy PC PRINT z tytułu wady **Usług** są wykluczone.

8. Gwarancja dotycząca wad w tytule własności

- 8.1 W przypadku braku innych ustaleń, firma PC PRINT zrealizuje **Usługi** wolne od praw własności przemysłowej, praw autorskich osób trzecich oraz/lub praw jakiejkolwiek innej osoby trzeciej („**Prawo Osoby Trzeciej**”) w kraju, w którym znajduje się Miejsce Dostawy. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią uzasadnionych roszczeń wobec Kupującego z powodu naruszenia Prawa Osoby Trzeciej przez **Usługi**, które zostały zrealizowane przez firmę PC PRINT i były wykorzystywane przez Kupującego zgodnie z umową („**Wada w Tytule Własności**”), firma PC PRINT będzie zobowiązana wobec Kupującego, przed upływem okresu przedawnienia określonego w punkcie IV.7.3, do:
 - 8.1.1 W przypadku odpowiedzialności zgodnie z punktem IV.8.1, firma PC PRINT, według swojej niezależnej decyzji, bezpłatnie dla Kupującego, uzyska prawo do korzystania z **Usług** zgodnie z umową, zmodyfikuje **Usługi**, tak aby nie naruszały Praw Osoby Trzeciej, albo wymieni **Usługi** na wersję nienaruszającą prawa. Kupujący zaakceptuje nową wersję **Usług** jeśli uzgodniona w umowie jakość (Specyfikacja) zostanie zachowana, a taka akceptacja nowej wersji nie będzie dla Kupującego nieuzasadniona. Zapisy punktu IV.7.4 obowiązują odpowiednio.
 - 8.1.2 Wypełnienie obowiązków określonych w punkcie IV.8.1.1 nastąpi pod warunkiem, że Kupujący niezwłocznie powiadomi firmę PC PRINT na piśmie o roszczeniach zgłoszonych przez osobę trzecią, że Kupujący nie przyzna się do naruszenia oraz że działania zapobiegawcze i negocjacje w sprawie ugody będą prowadzone wyłącznie przez firmę PC PRINT. Jeśli Kupujący przestanie korzystać z **Usług** w celu ograniczenia szkody lub z innych istotnych powodów, Kupujący wyjaśni osobie trzeciej, że zawieszenie korzystania nie oznacza przyznanie się do naruszenia Prawa Osoby Trzeciej.
- 8.2 Roszczenie Kupującego będzie wykluczone jeśli Kupujący będzie odpowiedzialny za naruszenie Prawa Osoby Trzeciej.
- 8.3 Roszczenie Kupującego będzie wykluczone również wtedy, gdy naruszenie Prawa Osoby Trzeciej wynika z konkretnych żądań Kupującego, z korzystania z **Usług** w sposób nieprzewidziany przez firmę PC PRINT, ze zmiany **Usług** przez Kupującego, lub korzystania z niego wraz z produktami niedostarczonymi przez firmę PC PRINT.
- 8.4 Postanowienia punktu IV.7 stosuje się odpowiednio do wszelkich innych wad w tytule własności.
- 8.5 Roszczenia dotyczące odszkodowania z tytułu wady **Usług** w tytule własności są ostatecznie uregulowane w punkcie I.8.
- 8.6 Wszelkie dalsze roszczenia Kupującego lub roszczenia inne niż określone w punktach I.8 lub IV.8 wobec firmy PC PRINT z tytułu wady **Usług** w tytule własności są wykluczone.

V. Freeware

1. W przypadku dostarczenia na stałe **Freeware**, odpowiednio stosuje się postanowienia dotyczące **Oprogramowania Nabytego** (punkt li), a w przypadku dostarczenia tymczasowego **Freeware** odpowiednio stosuje się postanowienia dotyczące **Oprogramowania Wypożyczonego** (punkt Ili) niniejszej **PC PRINT-OWDO**.
2. Poza darmową dostawą **Freeware**, firma PC PRINT nie jest zobowiązana do świadczenia jakichkolwiek usług dodatkowych, takich jak usługi wsparcia lub obsługi technicznej.
3. Firma PC PRINT nie ponosi odpowiedzialności za żadne wady **Freeware**, chyba że firma PC PRINT ukryła wadę **Freeware** w sposób oszukańczy. Dodatkowa odpowiedzialność lub rękojmia są wykluczone.
4. Ponadto, firma PC PRINT ponosi odpowiedzialność w związku z dostarczeniem **Freeware** w przypadku działań zamierzonych i rażącego zaniedbania. Dodatkowe roszczenia Kupującego wobec firmy PC PRINT z tytułu szkód, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, są wykluczone.